

1. (新手必读!!!)忘记密码了, 怎么办?
请先在APP客户端的“设置”里, 设置密码恢复邮箱, 以后便可通过此邮箱找回密码!!!
2. 删除app/手机恢复出厂值/手机丢失, 照片会丢失吗?
这些情况下, 您存储在此APP里的照片会丢失, 因为此APP是把照片存储在手机本地, 而非云服务器上。
当然, 此APP提供了备份照片的方法: 您可以通过Wi-Fi传输功能把照片和视频备份到电脑上。
3. 更换手机了, 如何将照片从老手机传输到新手机?
由于我们照片和视频是保存在手机本地的, 所以需要手动传输照片。这里有3种方式, 大家可以根据喜好选择适合自己的方法。
 - a. iTunes备份: 把旧手机里所有内容备份到iTunes上, 然后恢复到新手机里。这种方法简单快捷。并且可以把你旧手机所有内容一起移到新手机中。具体步骤请参考下面链接。
<https://support.apple.com/zh-cn/HT203977#itunes> <https://support.apple.com/zh-cn/HT204184#iTunes>
 - b. 系统相册互传: 手动批量导出所有照片视频到系统相册, 再通过Airdrop传到另一台新手机, 之后再批量导入到新手机中的这个APP里。
 - c. Wi-Fi传输: 通过Wi-Fi传输功能, 可以和在一个局域网里的电脑连接, 备份到电脑中。然后再从电脑上通过Wi-Fi把照片传输到新手机里。
4. 打开APP发现照片不见了, 怎么回事?
很多用户遇到这种情况是因为他们输入了假密码, 所以才看不到存储在真密码模式下的照片和视频。为了您珍贵的照片视频, 请您务必牢记您的真密码, 并使用正确的真密码登录查看照片。
5. 所有的照片被删除了, 怎么恢复?
如果您从最近删除的相册里也删除了照片, 那么照片就无法恢复了。所以请先通过APP自带的云备份功能或Wi-Fi传输功能或其他方法手动备份照片。
6. 如何备份照片?
您可使用app内置的Wi-Fi传输功能备份: 首先确保手机和电脑连接到同一个局域网, 然后手机打开这个app, 打开Wi-Fi传输功能, 再按手机页面的提示操作批量将照片备份到电脑中。
7. 照片视频的存储有容量限制吗? APP提示“空间不够”的消息, 怎么解决?
没有存储空间的限制, 全都免费使用。如果提示空间不够的信息, 请先去系统设置 > 通用 > 储存空间与iCloud用量, 查看可用容量是否足够。
8. 导入的视频在APP里播放没有声音, 如何解决?
把手机侧面的静音键给关闭即可。
9. 已购买会员后, 换了一台设备如何恢复会员身份?
使用与购买此APP相同的Apple ID登录, 在购买页面点击右上角恢复购买即可。
10. 恢复购买失败, 怎么解决?

首先请您确认一下您当初购买时是否使用当前的Apple ID。

其次，请您用您当初购买的Apple ID登录iTunes，查看以下链接按照步骤确认一下您对我们产品的购买记录：

<https://support.apple.com/zh-cn/HT204088>

如果您能查到购买记录，却仍不能恢复够买，请将截图发送到此邮箱，我们会进一步处理。

11. 使用“Wi-Fi传输”功能时，打开Wi-Fi传输开关后，显示Wi-Fi未连接，怎么解决？

进入手机系统设置 > 找到该APP > 无线数据里选择WLAN与蜂窝移动网。